

## HomeWhiz – Informasjon om data som samles inn fra tørketromler

Hos Beko mener vi at åpenhet er en forutsetning for tillit. Dette produktet samler inn og sender brukdata når det er koblet til internett (f.eks. temperaturvalg, programvarighet og feilkoder). I tråd med EUs Dataforordning (Regulation EU 2023/2854) har du rett til å få innsyn i og administrere disse dataene. For mer informasjon om hvilke data som samles inn, hvordan de brukes og hvordan du får tilgang til dem, gå til:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

<b>Type data, format og estimert datavolum</b>	<b>Produkt:</b> Tørketrommel (HomeWhiz-kompatibel) <b>Datatyper:</b> Feilkoder, diagnostikklogger, programparametere og tilhørende sensordata. <b>Format:</b> JSON-format <b>Estimert datavolum:</b> 1,75 KB–3,50 KB per syklus
<b>Kontinuerlig og i sanntid</b>	Data genereres og sendes ved hver tørkesyklus.
<b>Lagring og oppbevaring</b>	<b>På enheten:</b> Genererte data samles i én datapakke for hver syklus. Hvis enheten allerede er tilkoblet, sendes dataene direkte til skyen. Hvis enheten ikke er tilkoblet, lagres opptil 95 datapakker lokalt frem til neste tilkobling. Når den 96. datapakken genereres uten synkronisering, begynner enheten å overskrive de eldste dataene. <b>I skyen:</b> Dataene lagres i 10 år for å støtte lange produktlivsløp og gi grunnlag for langsiktig ytelsesanalyse.
<b>Tilgang, uthenting og sletting av data</b>	Forespørsler om innsyn i, henting eller sletting av produktdata kan sendes via HomeWhiz-appen: <i>Støttesenter</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontakt oss</i> → <i>velg produkt</i> → <i>velg forespørselstype</i> . HomeWhiz' bruksvilkår er tilgjengelige i HomeWhiz-appen. En bekreftelses-epost sendes til registrert adresse når forespørselen er mottatt. Dataene deles på en sikker måte som e-postvedlegg, eller du får beskjed dersom sletting er gjennomført. Tilgang gis først etter at kontoinformasjonen til den som ber om dataene er verifisert. Noen produktdata kan inneholde informasjon som er beskyttet som forretningshemmeligheter etter EU- eller nasjonal lovgivning. Når produktdata deles — enten med deg direkte eller med en tredjepart du utpeker — bruker vi forholdsmessige tekniske og juridiske tiltak for å beskytte opplysningene, inkludert taushetsplikt og begrensninger på hvordan dataene kan brukes, i tråd med Dataforordningen. Disse vilkårene gjelder likt for alle mottakere. Dersom en utlevering — selv med slike tiltak — med stor sannsynlighet vil kunne forårsake alvorlig økonomisk skade, kan vi begrense eller avslå innsyn i henhold til artikkel 5(11) i Dataforordningen og vil informere deg om årsaken.

