

HomeWhiz-kompatibel torktumlare Produktdatainformation

På Beko är öppenhet en grundsten för förtroende. Den här produkten samlar in och överför användningsdata när den är ansluten till internet (t.ex. temperaturinställningar, användningstid, felkoder). I enlighet med EU:s dataskyddsförordning (förordning EU 2023/2854) har du rätt att få tillgång till och hantera dessa uppgifter. För mer information om vilka uppgifter som samlas in, hur de används och hur du får tillgång till dem, besök:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Typ av data, format och uppskattad volym	Produkt: Torktumlare (HomeWhiz-stödd) Datatyp: Felkoder, diagnostiska loggar, exekverade programparametrar och tillhörande sensordata. Format: JSON-format Uppskattad volym: 1,75 KB till 3,50 KB/per cykel
Kontinuerlig generering i realtid	Generering och överföring av data baserad på torkcykel.
Lagringsplats och lagringstid	På enhet: Genererade data aggregeras till ett paket varje cykel. Om enheten redan är ansluten överförs data direkt till molnet. Om enheten är frånkopplad lagras upp till 95 datapaket tills nästa anslutning. Om enheten fortfarande inte kan synkroniseras efter det 96:e datapaketet kommer de äldsta paketen att skrivas över. I molnet: 10 år för att stödja långa produktlivscyklar och möjliggöra långsiktig prestandaanalys.
Åtkomst, hämtning och radering	Begäran om åtkomst, hämtning eller radering av produktdata kan göras via mobilappen HomeWhiz: <i>Supportcenter</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontakta oss</i> → <i>välj produkt</i> → <i>välj typ av förfrågan</i> . HomeWhiz användarvillkor finns tillgängliga i HomeWhiz-appen. Ett bekräftelsemejl som bekräftar mottagandet av begäran skickas till den registrerade adressen. Data tillhandahålls på ett säkert sätt som en e-postbilaga, eller så informeras användaren om raderingen. Dataåtkomst beviljas endast efter verifiering av den begärande partens registrerade kontouppgifter. Vissa produktdata kan innehålla information som är skyddad som affärshemligheter enligt unionslagstiftning eller nationell lagstiftning. När produktdata tillhandahålls – antingen direkt till dig eller till en tredje part som du utser – kommer vi att tillämpa proportionerliga tekniska och avtalsenliga skyddsåtgärder för att skydda sådan information, inklusive sekretessförpliktelser och användningsbegränsningar i enlighet med dataskyddslagen. Villkoren gäller lika för alla mottagare. Om det, trots tillämpningen av sådana skyddsåtgärder, är mycket sannolikt att utlämnandet skulle orsaka allvarlig ekonomisk skada, kan vi begränsa eller vägra åtkomst i enlighet med artikel 5.11 i dataskyddslagen och kommer att informera dig om skälen till detta

